

平成28年4月4日

会 員 各 位

常総市商工会長 生井邦彦
(公財)日本電信電話ユーザ協会
常総地区協会長 生井邦彦

「ビジネスマナー研修会」の開催について

早春の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、会員の皆様には当会の事業運営につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、下記のとおり「ビジネスマナー研修会」を開催いたしますので、ご多忙中とは存じますが多数ご参加いただきますようご案内申し上げます。

記

1. 日 時 平成28年4月26日(火) 受付 9:30
開催 10:00~16:00
2. 会 場 常総市商工会石下事務所 2階会議室
常総市新石下 3678 Tel 0297-42-3155
3. 講 師 岩下 宣子 氏 (現代礼法研究所代表)
4. 研修内容
 - ・基礎接遇マナー (①心構え:身だしなみ・あいさつ・言葉遣い等)
 - ・電話対応マナー (①ビジネス電話対応の心構え等)
(②電話の受け方・かけ方・取次ぎ方(ロールプレイング))
5. 参加費 無料
6. 募集人員 30名(先着受付順ですから、お早目に申し込み下さい)
7. 申込締切 4月8日(金)までに、別紙申込書に参加者名をご記入の上、FAX等により申し込み願います。
8. 地 図



※昼食は各自でご用意お願いいたします。

※詳細及び不明な点は、

右記あて問い合わせ下さい。

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会
常総地区会支援担当 新宮
TEL 0297-84-9603
FAX 0297-84-9606
常総市商工会(石下事務所・水海道事務所)
電話 42-3155 電話 22-2121

【ビジネスマナー研修会】参加申込書

※下記あてFAXで申し込み下さい

平成28年4月 日

事業所名		連絡 者名	
		電話 番号	
		FAX 番号	
参加者名	名 前	フリガナ	
	1.		
	2.		
	3.		
	4.		
	5.		

申し込み先

常総市商工会 石下事務所

FAX 42-8513

常総市商工会 水海道事務所

FAX 22-2124